

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. мэра г.Улан-Удэ

О.Г. Екимовский

« 22 » 10 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ДО «Межшкольный учебный центр г. Улан-Удэ»
на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Продолжить своевременное обновление содержания и порядок информации, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	В течение года	Азутова А.А., секретарь центра	Содержание и порядок информации, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения своевременно обновляется.	2019-2021гг.
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия получателями услуг	Продолжить работу по дистанционному общению с получателями услуг	В течение года	Азутова А.А., секретарь центра	Дистанционное общение с получателями услуг регулярно поддерживается	2019-2021гг.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Качественное содержание помещений, создание комфортных условий	В течение года	Директор Скворцова Е.Л.	Наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, при личном посещении), наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).	
--	--	----------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	В учреждении обучаются слабовидящие дети. Организован подвоз детей до места, дети обучаются на общих основаниях, в общих группах.	До 01.09.2019	Тоглов П.М., зам. директора по АХЧ	Организован подвоз детей до центра, дети обучаются на общих основаниях, в общих группах.	2019-2021гг.
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В учреждении обучаются слабовидящие дети. Организован подвоз детей до места, дети обучаются на общих основаниях, в общих группах.	До 01.09.2019	Тоглов П.М., зам. директора по АХЧ	Дети обучаются на общих основаниях, в общих группах. Кабинеты оборудованы в соответствии с требованиями СанПин	2019-2021гг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих	Проведение беседы с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями	Декабрь 2018г.	Скворцова Е.Л., директор центра	Обсуждение вопросов независимой оценки качества образования на педагогическом совете	2019-2021гг.
--	---	----------------	---------------------------------	--	--------------

первичный контакт с потребителями услуг					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Проведение беседы с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями	Декабрь 2018г.	Макарчук Е.Н., зам. директора по УВР	Удовлетворенность условиями оказания услуг отражена в анкетировании, проведенном среди получателей образовательных услуг.	2019-2021гг.
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение беседы с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями	Декабрь 2018г.	Макарчук Е.Н., зам. директора по УВР	Удовлетворенность условиями оказания услуг отражена в анкетировании, проведенном среди получателей образовательных услуг.	2019-2021гг.