

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) процессом организации и проведением воспитательных
мероприятий
за 2023 г.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного и воспитательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

В МБОУ ДО МУЦ ежегодно проводится мониторинг родителей обучающихся. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов центра, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2022 год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в центре.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся разных направленностей.

Всего в анкетировании и опросе участвовало – 801 родитель (законных представителей), что составило 74% от общего количества – 1077 чел. Были опрошены родители (законные представители) по профилям: «Портной», «Младшая медицинская сестра по уходу за больными», «Вожатый», «Художник-оформитель», «Арт-клуб», «Повар», «Слесарь по ремонту автомобилей», «Сетевое и системное администрирование».

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством воспитательных мероприятий в декабре 2023 г. составил – 90%, что и было отражено в предварительном отчете Муниципального задания. Это говорит о том, что 801 родитель (законных представителя) удовлетворены качеством образования и организацией воспитательных мероприятий.

На основании мнения родителей можно сделать выводы о динамике позитивных отзывов участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг, организации воспитательной работы.

Зам. директора по УВР



Е.Н.Макарчук

**Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворенность процессом организации
и проведением воспитательных мероприятий»**

Дата проведения: декабрь 2023 года

Место проведения: МБОУ ДО МУЦ

Форма опроса — анкетирование.

Всего в опросе приняли участие 801 человек.

Цель: выявление удовлетворенности участников образовательного процесса организацией и проведением воспитательных мероприятий.

По результатам проведенного опроса - 100% респондентов довольны работой учреждения. По мнению большинства, дети с настроением идут на занятия.

Система воспитания центра основана на следующих идеях: ориентация на развитие личности каждого ребенка; индивидуализация и дифференциация воспитательного процесса; информатизация воспитательного процесса и дополнительного образования; компетентностный подход в деятельности.

Воспитательные мероприятия, организованные учебным центром положительно влияют на атмосферу в группах, отношения между обучающимися. Больше всего респонденты ценят в центре хорошее отношение к детям. Родители довольны педагогами, такое мнение у 100%. Педагогический такт, обращение к родителям отметили 100% опрошенных.

На основании мнения (100% удовлетворенных качеством воспитательного процесса) можно сделать выводы о динамике позитивных отзывов участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг, организации воспитательной работы.

Зам. директора по УВР



Е.Н.Макарчук