

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра-
председатель Комитета
по социальной и молодежной политике
Трифорова С.В.
« 24 » 12 2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения
дополнительного образования
«Учебный центр г. Улан-Удэ»
на 2024-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить навигацию сайта. Разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна стендов с размещением информационных блоков интересных для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях и на официальном сайте МАУ ДО УЦ.	до сентября 2025 года постоянно	Бухаров Н.А. (ЦДО)	Улучшен дизайн и навигация сайта.	Сентябрь-октябрь 2024 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Создать онлайн-опрос по выявлению потребностей обучающихся и их родителей в части	Постоянно	Зам. Директора по УВР Путилова С.А.	Размещен онлайн-опрос по выявлению потребностей обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Октябрь 2024 года. В последующем 1 раз в год.

	создания комфортных условий для учебной деятельности.				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Уделять внимание обучающимся и сопровождающимся, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	1. Капитальный ремонт здания с учетом доступности для инвалидов. 2. Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	1.Капитальный ремонт здания до марта 2026 г.	Зам. Директора по АХЧ Тоголев П.М.	Созданы специальные условия для инвалидов по зрению предусмотрены. (Таблички - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разработанная версия сайта организации для инвалидов по зрению, лента-тактильная, знаки «Осторожно препятствие», пиктограмма тактильная, кнопка вызова помощи, пандус).	Специальные условия для инвалидов по зрению выполнены в 2021 году Все остальные недостатки будут устранены в ходе проведения капитального ремонта здания до марта 2026 г.
---	---	--	---------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечить доброжелательность и	1.Провести семинар-	Постоянно	Зам. Директора	Проведены мероприятия с работниками образовательной	Сентябрь

вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качественное дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	практикум, инструктажи для работников МАУ ДО УЦ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Ежегодно	по УВР Путилова С.А. Зам. Директора по АХЧ Тоголев П.М.	организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, Кодекса этики и служебного поведения работников организации. Проведены мероприятия по работе с сотрудниками по улучшению качества дистанционных взаимодействий.	
	2. На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО УЦ».	Постоянно			Ежегодно
	3. Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников	Ежегодно			

	образовательного процесса. 3. Продолжить работу по совершенствованию качества дистанционных взаимодействий : очно-заочные курсы и т.д. 4. Мероприятия по обеспечению условий для психологической безопасности и комфорта (Тренинги для педагогов				Ежегодно
					Ежегодно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и	1. Составить расписание занятий. 2. Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных	1.Сентябрь 2.В течении учебного года	Зам. директора по УВР Путилова С.А.	Расписание занятий изменено, согласно учебному плану. Проводится онлайн-опрос, родительские собрания по выявлению образовательных потребностей.	Сентябрь, Опросы и собрания, дни открытых дверей, мероприятия в теч. уч. года.
---	--	--	--	--	---

устранению причин недовольства.	мероприятий с родителями				
------------------------------------	-----------------------------	--	--	--	--
