

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) процессом организации и проведением воспитательных
мероприятий
за 2022 г.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного и воспитательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

В МБОУ ДО МУЦ ежегодно проводится мониторинг родителей обучающихся. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов центра, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2022 год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в центре.

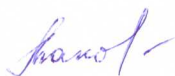
Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся разных направленностей.

Всего в анкетировании и опросе участвовало – 710 родителей (законных представителей), что составило 66,29% от общего количества – 1071 чел. Были опрошены родители (законные представители) по профилям: «Массажист», «Младшая медицинская сестра по уходу за больными», «Вожатый», «Швея», «Визажист», «Повар», «Парикмахер».

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством воспитательных мероприятий в декабре 2022 г. составил – 90%, что и было отражено в предварительном отчете Муниципального задания. Это говорит о том, что 710 родителей (законных представителя) удовлетворены качеством образования и организацией воспитательных мероприятий.

На основании мнения родителей можно сделать выводы о динамике позитивных отзывов участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг, организации воспитательной работы.

Зам. директора по УВР



Е.Н.Макарчук